

	<b>Anno 2024-2025</b> <b>POLITICA per la QUALITÀ</b>	
--	---	--

L'Agenzia Formativa ISI "N. Machiavelli" è impegnata nella promozione di politiche formative volte a rimuovere, potenziali pregiudizi e stereotipi basati sul sesso, la razza, l'origine etnica, la religione o le convinzioni personali, la disabilità, l'età o l'orientamento sessuale. L'obiettivo che l'Agenzia ISI "N. Machiavelli" intende perseguire è la realizzazione di servizi innovativi nell'ambito delle politiche educative e sociali della Provincia di Lucca e l'incremento delle attività riconosciute favorendo il suo radicamento in nuovi ambiti territoriali e in nuovi segmenti di mercato. Obiettivo strategico dell'Agenzia Formativa dell'ISI Machiavelli sarà quello di intensificare i rapporti sia con gli attori presenti sul territorio che agiscono nel campo della formazione, sia con le reti professionali specifiche, i Poli Tecnico Professionali e gli Istituti Tecnici Superiori che sono presenti nella Regione Toscana.

L'Agenzia Formativa ISI "N. Machiavelli", per raggiungere ciò, si propone di migliorare i propri servizi e la soddisfazione del Cliente mediante:

1. Il mantenimento, nell'ottica del miglioramento continuo, del sistema di gestione qualità conforme alla nuova normativa UNI EN ISO 9001:2015.
2. Una competenza tecnica dei Responsabili dei diversi processi che consenta di consolidare i rapporti in essere e di promuovere ed ampliare le attività con nuovi partner.
3. Una diffusa consapevolezza nel proprio personale della rilevanza e dell'importanza delle proprie attività e di come esse contribuiscano a conseguire gli obiettivi che l'Agenzia si pone.
4. Un team in grado di progettare, gestire e rendicontare interventi in modo efficiente e il più possibile rispondente alle esigenze della Committenza.
5. Un sistema di monitoraggio sia dei processi e dei relativi rischi sia della soddisfazione del Cliente come strumento per la costante verifica e riscontro dell'andamento dell'Agenzia rispetto agli obiettivi di miglioramento pianificati.

Il Direttore di Agenzia

PROF.SSA Emiliana Pucci

Lucca, 18/12/2024

Il responsabile Qualità

PROF. \_\_Giorgio Dalzotto\_\_